SMLOUVA O DODÁVCE TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH NÁSLEDNÉM SERVISU

Článek 1

Smluvní strany

**Město Dvůr Králové nad Labem**

se sídlem: náměstí T. G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem

zastoupená: Ing. Janem Jarolímem, starostou města

IČO: 00277819

DIČ: CZ00277819

bankovní spojení: u ČSOB, číslo účtu: 187589301/0300

plátce DPH

**(dále jen „odběratel“)**

a

***doplní dodavatel***

se sídlem: *doplní dodavatel*

kontaktní adresa (je-li odlišná od adresy sídla): *doplní dodavatel*

zastoupená: *doplní dodavatel*

IČO: *doplní dodavatel*

DIČ: CZ *doplní dodavatel*

bankovní spojení: *doplní dodavatel*, číslo účtu: *doplní dodavatel*

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném *doplní dodavatel* soudem v *doplní dodavatel*

oddíl *doplní dodavatel*, vložka *doplní dodavatel*

plátce DPH/není plátce DPH *(nehodící se škrtněte)*

**(dále jen „dodavatel“)**

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění,

tuto

**smlouvu o dodávce tiskových zařízení a jejich následném servisu**

*Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na podlimitní vyhrazenou veřejnou zakázku na dodávky vyhlášenou pod názvem akce „Tiskové řešení MěÚ Dvůr Králové nad Labem – vyhrazená veřejná zakázka“ vyhlášené v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zadávací řízení“). Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.*

**Článek 2**

**Předmět plnění**

2.1 Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli za podmínek sjednaných touto smlouvou 47 (slovy čtyřicet sedm) ks nových, originálních, dosud nepoužívaných tiskových zařízení s různým příslušenstvím, jejichž minimální technické parametry a množství jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele ze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Dodavatel se zavazuje převést vlastnické právo k tiskovým zařízením dle předchozí věty včetně SW na řízení tisku (dále jen „zboží“) na odběratele, přičemž bude odběratel příslušný hospodařit s tímto zbožím. Předmětem plnění je také dodávka tohoto zboží do místa plnění dle této smlouvy, jeho umístění, instalace a zprovoznění v místě určeném odběratelem.

Dodavatel se zavazuje odběrateli dodat zboží – model:

* *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer;
* *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K2 - MFP A3 Color;
* *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K3 - MFP A4 Color;
* *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K4 - MFP A4 BW a *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K4 - doplňkové příslušenství;
* *doplní dodavatel* splňující minimální technické parametry kategorie K5 - tiskárna A4 BW.

Veškerá konkrétní konfigurace vyplývá z přílohy č. 1 této smlouvy (*dodavatel výše specifikuje přesný název dodávaného zboží*).

Počet kusů dodávaného zboží:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie | Počet kusů |
| kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer | 4 |
| kategorie K2 - MFP A3 Color | 6 |
| kategorie K3 - MFP A4 Color | 4 |
| kategorie K4 - MFP A4 BW | 12 |
| kategorie K4 - doplňkové příslušenství | 1 |
| kategorie K5 - tiskárna A4 BW | 21 |

Současně se dodavatel zavazuje po dobu 60 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy poskytovat k tomuto zboží servisní služby, které jsou blíže specifikovány níže, za jejichž řádné poskytování se odběratel zavazuje zaplatit touto smlouvou sjednanou cenu.

Specifikace servisních služeb:

* dodávání stanoveného spotřebního materiálu (mimo papíru)
* provádění pravidelné údržby, provádění pravidelné výměny dílů (tj. dílů s určenou životností včetně maintanance kits), provádění čištění, seřízení a nastavení elektrických parametrů, celková kontrola zařízení v četnosti dle doporučení výrobce zboží,
* provádění záručních a pozáručních oprav (tj. včetně dodání náhradních dílů zařízení),
* poskytování servisní podpory elektronicky Helpdesk a telefonicky Hotline na dále uvedených kontaktech v režimu minimálně 8-16/5.
* další specifikace servisních služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Předmětem plnění je dále také dodávka a instalace tiskového SW pro řízení a správu tisku a správu dodaných tiskových zařízení do IT prostředí odběratele, jeho průběžné aktualizace, a zajištění licencí. SW pro řízení tisku umožnuje spravovat minimálně 70 ks tiskových zařízení odběratele (viz příloha č. 1 této smlouvy). Tiskový SW včetně licencí musí splňovat minimální technické podmínky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Vlastnické právo k dodaným licencím nabývá odběratel, jejich převzetím od dodavatele; převzetí bude prokázáno datovaným podpisem oprávněného zástupce či zaměstnance odběratele na průvodním dokladu – dodacím listu.

Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli tiskový SW pro řízení a správu tisku značky:

* *doplní dodavatel*

Předmětem plnění je dále také zaškolení zaměstnanců odběratele na obsluhu a konfiguraci dodaného HW a SW.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v:

* Zadávací dokumentaci včetně případných doplnění v rámci vysvětlení a dalších oznámení,
* příloze č. 1 této smlouvy – v minimálních technických parametrech.

Vše v článku 2.1 této smlouvy je ve smlouvě dále označováno jako „plnění“.

1. Dodavatel prohlašuje, že tam, kde je v rámci této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy v technických parametrech uvedeno „možnost“, „musí umožnit“ či „umožňuje“ požadovanou vlastností či funkcionalitou, již příslušné tiskové zařízení či tiskový SW disponují, tzn. že odběratel pro zajištění této vlastnosti/funkcionality není povinen pořizovat žádný další modul či jiné přídavné vybavení nad rámec předmětu plnění.
2. Spolu s dodáním zboží je dodavatel povinen odběrateli předat všechny dokumenty potřebné pro řádný provoz zejména návod k obsluze, prohlášení o shodě, vše v českém jazyce nebo elektronicky v anglickém jazyce. Servisní knížku je možné poskytnout elektronicky nebo formou přístupu webové aplikace či do servisního portálu.

2.4 Za řádně a včas prováděné plnění se odběratel zavazuje hradit dodavateli cenu stanovenou v této smlouvě.

2.5 Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném odběratelem v zadávacím řízení, tj. že je servisním partnerem výrobce zboží pro Českou republiku či jeho zastoupení v České republice, které bude dodávat odběrateli na základě této smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržet tuto svoji odbornou způsobilost po celou dobu trvání této smlouvy.

2.7 Plnění bude poskytováno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou nabídkou.

Článek 3

Cena plnění, fakturační údaje

3.1 Celková cena za dodání 47 ks zboží dle článku 2 této smlouvy činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH (slovy: *doplní dodavatel* korun českých), DPH bude uplatněno v souladu s platnou legislativou.

Specifikace celkové ceny je následující:

* cena 1 ks zboží kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, tj. cena za 4 ks zboží kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* cena 1 ks zboží kategorie K2 - MFP A3 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, tj. cena za 6 ks zboží kategorie K2 - MFP A3 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* cena 1 ks zboží kategorie K3 - MFP A4 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, tj. cena za 4 ks zboží kategorie K3 - MFP A4 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* cena 1 ks zboží kategorie K4 - MFP A4 BW činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, tj. cena za 12 ks zboží kategorie K4 - MFP A4 BW činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, a dále cena za 1 ks zboží kategorie K4 - doplňkové příslušenství činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* cena 1 ks zboží kategorie K5 - tiskárna A4 BW činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH, tj. cena za 21 ks zboží kategorie kategorie K5 - tiskárna A4 BWčiní *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH.

V celkové ceně za dodání zboží je zahrnuta cena dopravy do místa plnění, jeho umístění, instalace, zprovoznění v místě určeném odběratelem a zaškolení určených pracovníků odběratele.

3.2 Celková cena za dodávku a instalaci tiskového SW pro řízení a správu tisku, včetně průběžné aktualizace a zajištění stanoveného počtu licencí dle přílohy č. 1 této smlouvy činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH (slovy: *doplní dodavatel* korun českých), DPH bude uplatněno v souladu s platnou legislativou.

3.3 Cena za poskytování servisních služeb je stanovena takto:

* Cena za jeden čb výtisk A4 kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden barevný výtisk A4 kategorie K1 - MFP A3 Color + finišer činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden čb výtisk A4 kategorie K2 - MFP A3 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden barevný výtisk A4 kategorie K2 - MFP A3 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden čb výtisk A4 kategorie K3 - MFP A4 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden barevný výtisk A4 kategorie K3 - MFP A4 Color činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden čb výtisk A4 kategorie K4 - MFP A4 BW činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH
* Cena za jeden čb výtisk A4 kategorie K5 - tiskárna A4 BW činí *doplní dodavatel*,- Kč bez DPH

Výstup A3 bude účtován jak 2x příslušný výstup A4. Oboustranný tisk A4/A3 bude účtován jako 2x příslušný výstup A4/A3.

Uvedené ceny zahrnují veškerý servis, spotřební materiál (mimo papíru), náhradní díly, práci a dopravu servisního technika, apod., tak jak je uvedeno v článku 2 této smlouvy.

K uvedeným cenám bude připočtena DPH v platné zákonné sazbě.

3.4 Celková cena za dodání zboží dle odst. 3.1 tohoto článku a cena za dodání a instalaci tiskového SW včetně zajištění požadovaných licencí dle odst. 3.2 tohoto článku – tyto ceny budou uhrazeny na základě řádně vystaveného daňového dokladu, přičemž dodavatel je oprávněn fakturovat cenu až po řádném dodání zboží a dodání a instalaci tiskového SW dle článku 4 této smlouvy a vystavit daňový doklad nejpozději do 10 dnů od dodání zboží a dodání a instalaci tiskového SW. Na daňovém dokladu bude uvedena podrobná specifikace ceny a množství dodaného zboží a samostatně cena za dodání i instalaci tiskového SW.

* 1. Cena za poskytování servisních služeb bude fakturována měsíčně. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) k 10. dni následujícímu po uplynutí příslušného kalendářního měsíce na částku odpovídající počtu výstupů za kalendářní měsíc na všech tiskových zařízeních dodaných dle této smlouvy. Na daňovém dokladu bude uveden počet výstupů za jednotlivá zařízení a kalendářní měsíc, jednotková cena výstupů A4/A3 za jednotlivá zařízení (BW a Color) a cena celkem bez DPH, vyčíslení DPH, a cena celkem vč. DPH.
  2. Odběratel se zavazuje zaplatit řádně vystavené daňové doklady do 21 dnů od jejich doručení, přičemž za den zaplacení se pro účely této smlouvy považuje den odepsání platby z účtu odběratele. Daňové doklady budou vystaveny se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a  který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH, je-li dodavatel plátcem DPH. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti či náležitosti stanovené touto smlouvou v případě servisních služeb včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má odběratel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH, je-li dodavatel plátcem DPH.

Článek 4

Doba plnění, místo dodání

1. Dodavatel je povinen dodat zboží včetně jeho umístění, instalace a zprovoznění dle této smlouvy a dodat a instalovat tiskový SW pro řízení a správu tisku a správu dodaných tiskových zařízení do IT prostředí odběratele, včetně provedení zaškolení obsluhy odběratele – nejpozději do 1 měsíce od účinnosti této smlouvy.
2. Servisní služby budou poskytovány v místě plnění v době 60 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Místem plnění jsou budovy odběratele na adrese:

• Komenského čp. 795, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• náměstí T. G. Masaryka čp. 35, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• náměstí T. G. Masaryka čp. 38, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• náměstí T. G. Masaryka čp. 59, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• Nedbalova čp. 574, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• Rooseveltova čp. 749, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,

• Švehlova čp. 400, 544 01, Dvůr Králové nad Labem.

Přesné místo umístění jednotlivého zboží určí odběratel při jeho dodání.

Článek 5

Všeobecné dodací podmínky

5.1 Odběratel je příslušný hospodařit se zbožím, přičemž vlastnické právo k tomuto zboží nabývá odběratel, jeho převzetím od dodavatele po jeho umístění, instalaci a zprovoznění; převzetí bude prokázáno datovaným podpisem oprávněného zástupce či zaměstnance odběratele na průvodním dokladu – dodacím listu. Odběratel je příslušný hospodařit s tiskovým SW jeho dodáním a instalací na jednotlivé zboží.

5.2 Dodavatel se zavazuje při provádění plnění v místě plnění respektovat pokyny odběratele. Před dodáním určeného zboží, tj. alespoň jeden pracovní den předem, je dodavatel povinen si ověřit u odběratele, zda je možné dodání tohoto zboží provést a za jakých podmínek (časový rozvrh, omezení v místě plnění apod.).

5.3 Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy:

* prodlení dodavatele s řádným dodáním určeného zboží či tiskového SW o více než 5 dní,
* prodlení dodavatele s řádným dodáním náhradního zboží za zboží vadné v případě uplatnění nároku z vad zboží o více než 5 dní,
* prodlení dodavatele s jiným určeným či dohodnutým způsobem vyřízení uplatněného nároku z vad zboží o více než 5 dní,
* prodlení dodavatele s poskytováním servisních služeb v jednotlivém případě o více než 3 dny,
* prodlení odběratele s úhradou faktury/daňového dokladu o více než 90 dní,
* prodlení dodavatele s předložením pojistné smlouvy dle článku 10 odst. 10.8 této smlouvy,
* a dále ta porušení ustavení této smlouvy, o kterých to stanoví smlouva, že se jedná o podstatné porušení smlouvy.

Článek 6

Podmínky poskytování servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje dodávat spotřební materiál (mimo papíru), dále také provádět pravidelnou údržbu zboží dle jednotlivých požadavků odběratele (dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy). Dodání spotřebního materiálu bude probíhat automaticky prostřednictvím SW na řízení tisku – viz Příloha č. 1 této smlouvy. Dodávky spotřebního materiálu budou provedeny do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku. Spotřební materiál pro všechna zařízení bude dodáván pouze do sídla odběratele. V rámci provedení pravidelné údržby dodavatel provede i čištění, seřízení a nastavení elektrických parametrů, celkovou kontrolu daného tiskového zařízení v souladu s pokyny výrobce zařízení. Dodavatel bude poskytovat kompletní sadu tonerů odběrateli v počtu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy, jako rezervu pro okamžitou výměnu svépomocí.
2. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelnou výměnu dílů (tj. dílů s určenou životností) v souladu s technickou specifikací výrobce zařízení. Výměna dílů bude provedena do následujícího pracovního dne od obdržení požadavku na kontaktní email, telefon dodavatele uvedený v odst. 6.6 tohoto článku nebo Helpdesk/Hotline, některým z uvedených způsobů dle výběru odběratele. V rámci provedení pravidelné výměny dodavatel provede i čištění, seřízení a nastavení elektrických a dalších parametrů, celkovou kontrolu tiskového zařízení v souladu s pokyny výrobce zařízení. Dodavatel se zavazuje při provádění servisních služeb dle potřeby odběratele provést rovněž doškolení obsluhy tiskových zařízení.
3. Jednotlivé termíny úkonů dle odst. 6.1, 6.2 a 6.4 tohoto článku budou odsouhlaseny zástupci smluvních stran. Pokud odběratel informuje dodavatele, že v daném termínu není možné provedení plnění dle odst. 6.1 či 6.2 tohoto článku, bude dohodnut mezi smluvními stranami nejbližší možný termín provedení či výměny.

6.4 V případě opravy tiskových zařízení se dodavatel zavazuje nastoupit k jejímu odstranění nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení (v pracovní dny od 8,00 hod. do 16,00 hod.) oprávněným zástupcem odběratele na kontaktní email, telefon dodavatele uvedený v odst. 6.6 tohoto článku nebo Helpdesk/Hotline. Přijetí požadavku na provedení opravy dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí na email kontaktní osoby odběratele. V případě že doba k nástupu spadá do dne po uvedené pracovní době, popř. víkendu či státem uznaného svátku, tak se dodavatel dostaví první následující pracovní den. V případě opravy SW na řízení tisku se dodavatel zavazuje nastoupit k jejímu odstranění do 30 minut od jejího nahlášení s dobou vyřešení problému do 4 hodin, možno i vzdáleným přístupem ze strany dodavatele.

6.5 Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že dodavatel garantuje odstranění nejpozději do následujícího pracovního dne od nastoupení k odstranění závady po nahlášení závady odběratelem dle odst. 6.4 tohoto článku, a to buď provedením opravy, nebo vyměněním příslušného zařízení za jiný záložní stroj stejné funkční konfigurace po dobu prováděné opravy. Záložní stroj bude dodavatelem poskytnut bezplatně po dobu provádění opravy odběratelova zařízení. Dodavatel doručí záložní stroj do sídla odběratele, dle pokynů odběratele do 48 hodin od nahlášení závady tak, aby záložní stroj nahradil zařízení určené k opravě, tj. aby v okamžiku deinstalace zařízení určeného k opravě byl na daném pracovišti již i zprovozněný záložní stroj. Po provedené opravě zařízení odběratele, zajistí dodavatel jeho doručení zpět do sídla odběratele, vč. zajištění odvozu záložního stroje.

6.6 Kontaktní osobou pro věci technické za odběratele je Marcel Šádek tel.: 499 318 257, email: sadek.marcel@mudk.cz za dodavatele je kontaktní osobou *doplní dodavatel*, tel.: *doplní dodavatel*, email: *doplní dodavatel*.

6.7 Zajištěním provozuschopnosti předmětu smlouvy nejsou práce IT technika dodavatele týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebného k chodu zařízení dodaných dodavatelem.

6.8 Dodavatel se zavazuje bezodkladně informovat odběratele o vydání aktualizace tiskového SW dodaného dle této smlouvy. Tiskový SW bude dodavatelem aktualizován po předchozí dohodě s odběratelem, zpravidla při další servisní službě.

6.9 V případě zjištění poruchy tiskového SW bude taková porucha nahlášena způsobem uvedených v odst. 6.4 tohoto článku, ve zde uvedené lhůtě nastoupí dodavatel i k jejímu řešení. Dodavatel se zavazuje odstranit poruchu nejpozději ve lhůtě uvedené v odst. 6.4 tohoto článku, a to zejména nikoliv však výhradně mimořádnou aktualizací tiskového SW, přeinstalováním, apod. Odstranění poruch bude prováděno na náklady dodavatele, a to až do uplynutí doby 60 měsíců od účinnosti této smlouvy.

6.10 Dodavatel se zavazuje udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dílů či oprav předmětu smlouvy, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

6.11 Osoba zmocněná nebo pověřená dodavatelem prováděním servisních služeb v souladu s touto smlouvou se prokáže: občanským průkazem a montážním listem, který je vypracováván vždy na každé dílčí plnění dle této smlouvy.

6.12 V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit mimo jiné tyto povinnosti:

* Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění jednotlivých dílčích plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení jednotlivých dílčích plnění.
* Dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy.
* Používat při provádění jednotlivých dílčích plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce. Nepoužívat žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
* Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání.

6.13 Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou odběrateli z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou odběrateli v souvislosti s prováděním plnění třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám. Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije. Škody, za které odpovídá dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit odběrateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného odběratelem.

6.14 O každém provedení servisní služby bude sepsán servisní list, který bude potvrzen zástupcem odběratele, jeho kopie budou tvořit přílohu daňového dokladu. Servisní služba je řádně splněna přezkoušením a předáním příslušného zařízení ve funkčním a provozuschopném stavu. O provedení servisní služby bude odběratelem proveden zápis v servisní knížce (může být součástí SW na řízení tisku) daného zařízení, která je vedena odběratelem v elektronické podobě.

6.15 Dodavatel se zavazuje předložit odběrateli seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a to nejpozději před zahájením plnění. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část díla bude daný poddodavatel provádět. Bez tohoto seznamu nebude následně zahájeno plnění smlouvy. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávací dokumentace), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá odběrateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

6.16 Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli pouze a výhradně originální tonery a náhradní díly určené pro dané zařízení. S každou jednotlivou dodávkou tohoto materiálu dodavatel předloží odběrateli čestné prohlášení o původu materiálu, bude-li o to odběratelem požádán. V případě pochybností o původu materiálu (tonery, náhradní díly) je odběratel oprávněn odeslat dodaný materiál výrobci zboží k posouzení. V případě zjištění, že materiál není originálního původu, je odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody a smluvní pokutu sjednanou v této smlouvě.

6.17 Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy pouze prostřednictvím technika, který je způsobilý k provádění servisních prací, který byl uveden v rámci zadávacího řízení k prokázání splnění technické kvalifikace:

* jméno: *doplní dodavatel*

V případě změny v osobě technika předloží dodavatel odběrateli platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu a další dokumenty o požadované kvalifikaci této osoby, bude-li o ně odběratelem požádán. Změnu v osobě technika oznámí dodavatel odběrateli nejméně 10 pracovních dnů před provedením změny, společně s oznámením předloží i všechny doklady dle předchozí věty. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy k provádění plnění zajištěné a plnění provádět prostřednictvím alespoň 1 takto odborně způsobilého technika

6.18 Odběratel se zavazuje kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy ověřit skutečnost, že dodavatel je odborně způsobilým ve smyslu této smlouvy. Dodavatel je tak povinen odběrateli předložit doklady o odborné způsobilosti, a to ve lhůtě stanovené odběratelem ve výzvě k předložení. V případě, že odběratel zjistí, že dodavatel přestal být odborně způsobilým, je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

6.19 Dodavatel je povinen při provádění plnění dle této smlouvy způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR a přímo použitelné předpisy EU. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR či přímo použitelných předpisů EU vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

6.20 Osobní údaje předávané odběrateli dle této smlouvy, zpracovává odběratel  pouze po dobu a  za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů odběratelem v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je odběrateli předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů odběratele – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

6.21 Povinnosti odběratele:

* zabezpečit, aby s  tiskovým zařízením pracovala pouze kvalifikovaná obsluha,
* používat tiskové zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele,
* umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k tiskovému zařízení po předchozí dohodě,
* informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počitadla výstupů,
* zajistit doprovod pro pracovníky dodavatele po celou dobu poskytování plnění v místě plnění,

Článek 7

Záruka za jakost, vady plnění

7.1 Dodavatel poskytuje na dodané tiskové zařízení záruku do uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne řádného dodání zboží odběrateli. Záruční doba za jakost prováděných servisních služeb činí na práce prováděné dodavatelem 6 měsíců od jejich řádného provedení. Dodavatel přebírá záruku, že plnění provede bez vad, které by mohly narušit plnou funkčnost zařízení, jeho bezpečnost či jej poškodit.

7.2 Záruční opravy budou provedeny dodavatelem zdarma, ve lhůtě uvedené v článku 6, odst. 6.4 a odst. 6.5 této smlouvy.

7.3 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá dodavatel za vady tiskového zařízení dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7.4 Odběratel je povinen vady zřejmé oznámit dodavateli nejpozději při převzetí zboží, ostatní vady do 5 dnů po té, kdy je zjistil. V písemném oznámení uvede konkrétně, jaké vady zjistil, kde a jak se projevují a jaké nároky z vad daného zboží uplatňuje. Vady zřejmé jsou vady, které jsou zjistitelné při řádném převzetí, kdy je odběratel povinen předané zboží odborně prohlédnout nebo zajistit prohlídku jinou osobou.

7.5 Dodavatel se zavazuje prokázané vady bezplatně odstranit nejpozději do následujícího pracovního dne od nastoupení k odstranění vady, nedojde-li k jiné dohodě.

7.6 Po čas záruční doby odpovídá dodavatel odběrateli za veškeré vady, ledaže prokáže, že vady byly způsobeny neodbornými zásahy odběratele nebo třetí osoby.

Článek 8

Smluvní pokuta a úroky z prodlení

8.1 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za dodání zboží včetně tiskového SW v termínu dle článku 3 této smlouvy, popř. prodlení s úhradou ceny dílčího servisních služeb, je odběratel povinen dodavateli zaplatit úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

8.2 V případě prodlení dodavatele s řádným dodáním zboží či tiskového SW v termínu dle článku 4 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny za dodání zboží či ceny tiskového SW stanovené v článku 3 odst. 3.2 této smlouvy či za každý i započatý den prodlení.

8.3 Poruší-li dodavatel povinnosti dané touto smlouvou, není-li touto smlouvou sjednána jiná smluvní pokuta, zavazuje se zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně.

8.4 Pro případ prodlení s provedením servisní služby či s odstraněním vady v odsouhlaseném termínu zavazuje dodavatel odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun český) za každý i započatý den prodlení.

8.5 Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku 6 odst. 6.13 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.6 Poruší-li dodavatel povinnosti dané ustanovením čl. 10 odst. 10.9 této smlouvy, zavazuje se zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý den porušení.

8.7 Smluvní pokuta (úrok z prodlení) je splatná na základě vyúčtování oprávněnou stranou ve lhůtě 21 dnů od vyúčtování.

8.8 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši. Smluvní stran mezi sebou vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Článek 9**

**Ochrana osobních údajů**

9.1 Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - nařízení o GDPR (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

9.2 Dodavatel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběratele hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

9.3 V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.

9.4 Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

9.5 Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 499 318 181 a na e-mailovou adresu dpo@mudk.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.

9.6 Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

9.7 Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.

9.8 Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

9.9 Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

### Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Dodavatel se dle čl. 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

* + zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
  + bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, a to v případě poskytnutí kopií dle odst. 10.9 tohoto článku;
  + osobní údaje v případě poskytnutí kopií dle odst. 10.9 v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověření zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
  + zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

### Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení odběratele. V případě obecného písemného povolení dodavatel odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle č. 28 odst. 4 nařízení odběrateli za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní dodavatel.

Článek 10

Další ujednání

10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně všech jejích následujících změn, zajistí bez zbytečného odkladu po podpisu odběratel.

10.2 Smlouvu je možné ukončit výpovědí bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

10.3 Od smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy, a to s okamžitou platností. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit, v případech stanovených v  této smlouvě a dále v případě, že dodavatel neposkytuje plnění dle této smlouvy s odbornou péčí. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

10.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel. Tato smlouva je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

10.5 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

10.6 Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

10.7 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy odběrateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle platných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.

10.8 Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy v minimální výši 1.000.000,- Kč; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit odběrateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyžádání odběratelem se dodavatel zavazuje předložit odběrateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

10.9 Dodavatel prohlašuje, že zaměstnává na pracovních místech zřízených pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, alespoň 50 % osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby plnění této veřejné zakázky po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy splňovalo parametry tzv. náhradního plnění v souladu s § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, tzn. že v souladu s § 38 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zaměstnává na chráněných pracovních místech alespoň 50% osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců.

10.10 Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně příslušného soudu odběratele.

10.11 Při řešení případných sporných otázek bude přihlédnuto k příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10.12 Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10.13 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).

10.14 Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu odběratele.

10.15 Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

10.16 Tato smlouva byla schválena radou města dne ……………….. pod číslem usnesení …………………..

Příloha č. 1 – technická specifikace (*pozn. příloha č. 1 Zadávací dokumentace vyplněná dodavatelem a předložená v nabídce dodavatele*)

V *doplní dodavatel* Ve Dvoře Králové nad Labem dne

dne *doplní dodavatel*

**Za dodavatele: Za objednatele:**

……………………………… ……………….…...........