

Příloha č. 2 průzkumu trhu – Technický popis pro část 1 zakázky – Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora

Níže uvedená technická specifikace představuje minimální požadavky Zadavatele na předmět průzkumu trhu.

Předmět poptávkového řízení – předmětem poptávkového řízení (dále jen poptávka) je poskytování služeb elektronických komunikací, poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora a uskutečnění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb na období 24 měsíců. Cílem poptávky je uzavření rámcové dohody s jedním vybraným dodavatelem, a to na 24 měsíců.

V současné době je zajišťována služba pro cca 260 aktivních SIM karet zadavatele a provázaných osob - 12 subjektů zařazených pod rámcovou smlouvu. Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění může být bezplatně měněn dle komunikačních potřeb zadavatele a provázaných osob. Zadavatel si vyhrazuje právo navýšit počet provázaných osob o osoby kapitálově provázané se zadavatelem bez omezení minimálního počtu účastnických smluv. Takto provedená změna v seznamu provázaných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k rámcové smlouvě.

Poskytovatel služeb (dále jen účastník) se zavazuje zajistit rozsah pokrytí služby, a to hlasové služby signálem sítě účastníka zahrnujícího pokrytí minimálně 97% populace na území České republiky.

Požadavky zadavatele na předmět poptávkového řízení

Účastník nabídne garantované ceny za požadované služby vyplněním Přílohy č. 1 – Soupis služeb, která je přílohou této poptávky. Tyto ceny účastník garantuje po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Požadované hlasové tarify:

TARIF č. 1 – bez volných minut, SMS a mobilních dat

- v rámci tohoto tarifu zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Bude hrazen pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek.

TARIF č. 2 – 50 volných minut a 20 volných SMS

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu;
- u odchozích hovorů nad rámec volných jednotek zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu;
- u odchozích SMS nad rámec volných jednotek zadavatel požaduje jednotnou sazbu za 1 SMS.
- nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu nejsou mobilní datové služby.

TARIF č. 3 – 200 volných minut a 60 volných SMS

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu;

- u odchozích hovorů nad rámec volných jednotek zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu;
- u odchozích SMS nad rámec volných jednotek zadavatel požaduje jednotnou sazbu za 1 SMS.
- nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu nejsou mobilní datové služby.

TARIF č. 4 – neomezené hlasové volání a odchozí SMS (bez mobilních dat)

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu nejsou mobilní datové služby.

TARIF č. 5 - neomezené hlasové volání a odchozí SMS s mobilními daty 2 GB/měsíc

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu jsou mobilní data v měsíčním objemu 2 GB.

TARIF č. 6 - neomezené hlasové volání a odchozí SMS s mobilními daty 5 GB/měsíc

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu jsou mobilní data v měsíčním objemu 5 GB.

TARIF č. 7 - neomezené hlasové volání a odchozí SMS s mobilními daty 10 GB/měsíc

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu jsou mobilní data v měsíčním objemu 10 GB.

TARIF č. 8 – bez hlasového provozu a SMS, pouze v kombinaci s datovým tarifem

- v rámci tohoto tarifu požaduje zadavatel jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za provoz karty SIM v kombinaci s jedním mobilním datovým tarifem.

TARIF č. 9 – neomezené hlasové volání a odchozí SMS a neomezená mobilní data – rychlost 10 Mb/s

- v rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami

poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Součástí tohoto tarifu jsou neomezená mobilní data – rychlost 10 Mb/s.

V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby účastník účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu účastníka nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Účastník uvede v cenové nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo tj. 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

Požadované datové služby

- datový objem 2 GB;
- datový objem 5 GB;
- datový objem 10 GB;
- neomezený datový objem – rychlost 10 Mb/s;
- v rámci těchto služeb zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu služby.

Datové služby mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle, a to v libovolné kombinaci dle požadavků administrátorů jednotlivých organizací.

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlosti dodavatelem v jeho systémech. Po vyčerpání stanoveného objemu dat mobilních datových služeb bude služba omezena pouze dočasným snížením rychlosti datového připojení v daném zúčtovacím období.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Požadovaný objem dokupu dat

- datový objem 1 GB;
- datový objem 3 GB;
- v rámci těchto služeb zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu služby.

Bude možné dokoupení dodatečných balíčků dat v rámci jednotlivých měsíců k jednotlivým tarifům, ale ve výchozím stavu vypnutá.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu popíše účastník ve své nabídce.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, UMTS/CMDA, 4G LTE, 5G případně dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vítězným účastníkem veřejné zakázky.

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na účastníkovi propojit všechny telefonní čísla zadavatele spadající pod toto poptávkové řízení do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů od podpisu smlouvy. Zároveň volání v rámci VPS bude bezplatné, bez odčerpávání volných minut z tarifů č. 2. a 3., pro všechna telefonní čísla zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Hlasový a datový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingových služeb na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele nebo kontaktní osoby provázaných osob, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník v rámci své nabídky dodržel opatření EU týkající se roamingu a datových služeb v rámci EU, jež umožňuje využití stejného rozsahu služeb v zemích EU bez dalších poplatků (bez navýšení cen tarifů a jednotkových cen volání a SMS) a rovněž opatření EU ve věci mezinárodního volání – nařízení č. 2018/1971.

Doplňkové služby a administrativní úkony

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace, deaktivace a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných telefonních číslech (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- SMS notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby účastník bezplatně poskytl následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobné elektronické vyúčtování služeb,
- elektronická fakturace,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty,
- změna hlasového / datového tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS,
- odpojení SIM karty z provozu, z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení telefonního čísla),
- převod účastnictví – převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění telefonního čísla),
- doručení SIM karty do sídla zadavatele a sídel provázaných osob.

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil nabídku na poskytování mobilních telekomunikačních služeb jeho zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům. Tyto služby nejsou však předmětem této poptávky a nebudou tedy ani předmětem hodnocení. V případě zájmu zadavatele o toto plnění bude s dodavatelem uzavřena samostatná smlouva.

Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vítězný účastník zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Účastník předloží ve své nabídce konkrétní návrh postupu migrace k vítěznému účastníkovi včetně termínového harmonogramu. Při tom nesmí být omezen provoz dosud využívaných hlasových a datových služeb, v případě omezení, musí tuto skutečnost včetně rozsahu uvést účastník ve své nabídce.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně účastníka na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, uvolní (sdělí) odstupující účastník zadavateli ověřovací kódy účastníka, tzv. OKU kódy pro přenesení telefonních čísel k novému účastníkovi, a to nejdéle do 14 dnů od podání výpovědi smlouvy o službě z důvodu přenesení telefonních čísel. Výpověď smlouvy o službě podá zadavatel a kontaktní osoby provázaných osob opouštěnému operátorovi pro jednotlivé SIM karty.

Fakturace

Zadavatel požaduje vystavování daňového dokladu (dále jen faktura) dle fakturačních skupin - zadavatel a jednotlivé provázané osoby, s doručováním na adresu těchto skupin. Faktury budou účastníkem vystavovány měsíčně, a to dle prokazatelně čerpaných služeb v daném kalendářním měsíci. Zadavatel požaduje minimální splatnost všech faktur 30 kalendářních dnů od jejich doručení zadavateli a provázaným osobám. Zadavatel a provázané osoby nebudou poskytovat zálohy.

Zadavatel požaduje zasílat fakturu za fakturační skupiny města Dvůr Králové nad Labem v elektronické podobě na adresu epodatelna@mudk.cz, včetně souhrnného přehledu za fakturační období a souhrnného přehledu za fakturační období po jednotlivých telefonních číslech.

Zadavatel dále požaduje:

- bezplatně podrobný výpis na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně 3 měsíce na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně 3 měsíce na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve strukturovaném formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech zadavatele – např. PDF, XLS, CSV včetně schématu XML.

Dodavatel nebude požadovat v rámci fakturovaných služeb žádné minimální měsíční finanční plnění v průběhu trvání smluvního vztahu.

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka, požaduje zadavatel po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jednoho osobního konzultanta na Bussines lince s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch, uplatňování reklamací apod. prostřednictvím e-mailu nebo telefonickým kontaktem,
- přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk účastníka 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Ostatní požadavky

Zadavatel požaduje možnost odebírat i ostatní služby z portfolia vybraného účastníka, zejména tarif pro partnerské řešení – např. navázání SIM karty na čidla objektu pro jeho ostrahu, služba otevírání vstupní brány přes SIM kartu, fotopasti, siréna apod., a to maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb dodavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo neodebrat předpokládaný rozsah služeb uvedený v tomto poptávkovém řízení.