

Dodatečné informace č.2

Na základě obdržení dotazů uchazeče, níže zadavatel uveřejňuje dodatečné informace k VZ Dodávka a instalace VOIP ústředny, VOIP telefonů včetně zajištění servisních služeb.

Dotaz uchazeče:

Ve Výkazu výměr schází položka montáž, zaškolení obsluhy. Mohu tuto položku doplnit?

Odpověď zadavatele:

Položky ve výkazu-výměr určitě nerozšiřujte. Částku za montáž, zaškolení zakomponujte do položky VOIP ústředna - HW.

Dotaz uchazeče:

VoIP telefonní ústředna, Technické požadavky, 9. odrážka – možnost připojení 8 analogových zařízení

Předpokládáme, že vybavení systému 8 analogovými účastnickými porty je požadavkem, nikoliv možným rozšířením. Je tento předpoklad správný?

Odpověď zadavatele:

Ano toto rozšíření požadujeme dodat jako součást telefonní ústředny a to buď v provedení rozšiřující karty do telefonní ústředny nebo případně jako externí box.

Dotaz uchazeče:

Další rozšiřující funkce ústředny, 2. a 3. odrážka – Nahrávání hovorů a Konferenční systém pro až 10 současných hovorů

Předpokládáme, že tyto funkce budeme nabízet na externím serveru. Lze pro realizaci těchto funkcí (instalaci aplikací) využít HW a OS zadavatele, které jsou uvedeny v bodě Popis stávajícího stavu?

Odpověď zadavatele:

Pro výše uvedené body (Nahrávání hovorů a Konferenční systém) je případně možno využít stávající infrastrukturu (záleží na HW a SW nárocích nabízeného řešení) nicméně považujeme tuto variantu jako krajní řešení a nelze rozhodně tuto odpověď vztahovat na celé technické řešení ústředny.

Dotaz uchazeče:

Je možné tyto funkce nabídnout jako hostovanou službu z DC, platnou po dobu záruky, resp. platného SLA (tj. min. 5 let?)

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje, aby dodané řešení bylo provozováno na dedikovaném HW v místě zadavatele (viz technické požadavky ZD) včetně bodů obsažených v části „Rozšiřující funkce ústředny“. Z tohoto důvodu není povoleno hostování těchto služeb na externích serverech poskytovatele.

Dotaz uchazeče:

Bezpečnost, 2. odrážka – fraudové hovory

Bude zadavatel v rámci komplexu opatření pro splnění tohoto bodu akceptovat požadavky na striktní nastavení některých preventivních parametrů, např. plošné zamezení volání na čísla se zvýšeným tarifem, povolení pro mezinárodní odchozí hovory jen pro určené uživatele, režim kreditu pro uživatele, nastavení maximální povolené délky hovoru apod.?

Odpověď zadavatele:

Výše uvedené body jsou, jak uvádíte „preventivní“ nicméně toto nenahrazuje on-line monitoring skutečného stavu ústředny vůči poskytovateli hlasových služeb.
