

Dodatečné informace č.3

Na základě obdržení dotazů uchazečů, níže zadavatel uveřejňuje dodatečné informace k VZ Dodávka a instalace VOIP ústředny, VOIP telefonů včetně zajištění servisních služeb.

Kapitola „VOIP telefonní ústředna - Technické požadavky“

POŽADAVEK: Centrální administrace ústředny (včetně dodaných rozšíření) přes grafické rozhraní včetně kompletní české lokalizace.

Dotaz uchazeče:

Je možné českou lokalizaci administračního prostředí, v rozsahu potřeb konfigurace ze strany IT Zadavatele, nahradit podrobným návodem v českém jazyce?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel navrhované řešení akceptuje. Je možno nahradit cizojazyčnou lokalizaci administračního rozhraní podrobným návodem v českém jazyce.

Kapitola „VOIP telefonní ústředna - Technické požadavky“

POŽADAVEK: Připojení ústředny do telefonní sítě pomocí IP SIP trunk.

Dotaz uchazeče:

Vzhledem k tomu, že v současné době je ústředna připojena pomocí přípojky ISDN30 a realizace IP SIP trunku není součástí tohoto výběrového řízení, Uchazeč požaduje informaci, kdy bude požadované nové rozhraní IP SIP trunk k dispozici a kdy je požadována instalace PBX a připojení PBX do veřejné telefonní sítě.

Odpověď zadavatele:

V zadávací dokumentaci je uvedeno:

- Je požadována koordinace/konzultace při přechodu z ISDN30 na nový typ připojení IP SIP trunk.
- Přesný postup implementace a rozsah požadovaných prací bude specifikován v implementačním plánu, který bude sestaven na základě vzájemné domluvy zadavatele s vítězem této veřejné zakázky.

Z výše uvedeného je patrné, že přesný termín a postup implementace bude řešen konkrétně s vítězem veřejné zakázky včetně součinnosti na přechodu z ISDN30 na IP SIP trunk. Předpokládané ukončení prvotní implementace je do poloviny prosince 2013.

Kapitola „Smluvní podmínky“

POŽADAVEK: Smluvní pokuta 2.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady dle uvedených SLA...

Dotaz uchazeče:

Uchazeč se dotazuje, zda by bylo možné zmírnění požadavků na parametry servisního zajištění a sankcí za jeho nedodržení, a to především pro dny pracovního klidu (so, ne, svátky) - i s ohledem na charakter úředních hodin Zadavatele, kdy o víkendech není předpokládána potřeba vysoké dostupnosti PBX. Uchazeč zároveň žádá o stanovení maximálního limitu výše sankce za každou jednu závadu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požadavku uchazeče nevyhovuje a podmínky SLA zůstávají v platnosti dle zadávací dokumentace.

Dotaz uchazeče:

Co se myslí požadavkem "Administrátorsky řízená prvotní registrace VOIP zařízení vůči ústředně pro případ eliminace neznámých VOIP zařízení." ? K ústředně obecně nelze připojit žádné zařízení/aplikaci bez korektních přihlašovacích údajů, které zřizujeme my a/nebo lokální správce.

Odpověď zadavatele:

Uvedená formulace má namysli přesně to, co zmiňujete. Neboli nelze k ústředně připojit „anonymní“ zařízení bez součinnosti se správcem ústředny.

Dotaz uchazeče:

"Zabezpečení fyzického přístupu VOIP zařízení do počítačové sítě za využití protokolu 802.1x." Předpokládáme, že zadavatel má zabezpečení na úrovni protokolu 802.1x již implementováno a funkční, tedy pouze vyžaduje se této bezpečnostní vrstvě při nasazení VOIP podřídit. Je tento předpoklad správný?

Odpověď zadavatele:

Implementace protokolu 802.1x se v dnešní době připravuje. Nicméně požadujeme, aby dodané řešení bylo s tímto protokolem kompatibilní a bylo jej možno následně využít.

Dotaz uchazeče:

Jak je dimenzována stávající strukturovaná kabeláž? Existují dedikované rozvody strukturované kabeláže nynejší telefonie, které budou nahrazeny voip telefoníí nebo telefony budou vždy v roli průchozího switche s připojeným PC účastníka ?

Odpověď zadavatele:

Dnešní analogové telefonní přístroje využívají strukturovanou kabeláž, která bude následně využita pro nové telefonní přístroje - nepředpokládá se využití switche v telefonu.
